



COVID-19 actualizaciones de la ciudad de Newberg

El ayuntamiento está cerrado. ¿Qué significa esto para mi factura de servicios públicos?

Mientras el Ayuntamiento está cerrado, el personal continúa procesando facturas, pagos y respondiendo preguntas. La Ciudad de Newberg no desconectará el servicio de agua por falta de pago de una factura de servicios públicos durante este tiempo, pero los clientes continuarán siendo responsables de los cargos de las facturas de servicios públicos adeudados ahora y acumulados durante la crisis. **Los clientes deben continuar pagando sus facturas de servicios públicos.**

Formas de pagar su factura de servicios públicos:

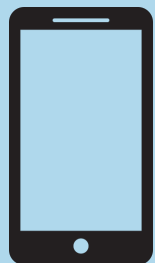
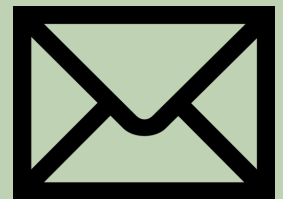


Pague en línea en www.NewbergOregon.gov

Los residentes pueden usar el sitio web de la Ciudad para pagar en línea usando un Visa o MasterCard. Los nuevos usuarios deberán registrarse con su apellido y número de cuenta de utilidad. ¡Mientras esté allí, puede configurar su cuenta para nuestro programa de pago automático!

Pagar por correo

Los pagos pueden enviarse por correo a PO Box 970, Newberg, OR 97132 o entregarse en nuestro “buzón” rojo / gris ubicado en la entrada del Edificio de Seguridad Pública en 401 E 3rd St. Newberg, OR. 97132. Los cheques y Money Order pueden enviarse por correo. No envíe dinero en efectivo.



Pagar por teléfono

Llame a nuestro personal al 503-537-1205 y realice un pago utilizando nuestro sistema telefónico. Un sistema automatizado está disponible para el pago de facturas. Debido al cierre del Ayuntamiento, se ha establecido un mensaje de voz en el buzón de mensajes. Las llamadas de los clientes serán devueltas el siguiente día hábil.

Con el cierre del Ayuntamiento, la Ciudad no puede recibir pagos en efectivo. Por favor llame al 503-537-1205 con cualquier pregunta. Las llamadas serán devueltas lo más rápido posible. Clientes que enfrentan dificultades financieras puede encontrar recursos en www.NewbergOregon.gov/finance/page/water-bill-assistance.